

DRUK REKLAMACJI

Druk reklamacji, dowód zakupu (oryginał lub kopia) wraz z towarem proszę wysłać na adres:
Sklep Górski Alpintech ul. Pędzichów 7, 31-152 Kraków

1. Dane Klienta (Prosimy wypełnić czytelnie)

Imię i nazwisko

Adres:

(Kod pocztowy, miasto, ulica, numer domu, nr mieszkania)

Telefon E-mail

Numer konta bankowego

(wykorzystane w przypadku zwrotu pieniędzy)

2. Informacje o przedmiocie (Prosimy wypełnić czytelnie)

Produkt

(model, marka, kolor, rozmiar)

Data zakupu Numer paragonu/faktury

Opis wady/ przyczyna reklamacji

3. Żądanie reklamującego

- Nieodpłatna naprawa
- wymiana na nowy
- zwrot zapłaconej ceny (tylko 2 reklamacja)
- obniżenie zapłaconej ceny

Zgodnie z ustawą Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. nr 16, poz. 93 ze zm.) oraz innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa wybór żądania należy do reklamującego.

.....
(Miejscowość, data wypełnienia reklamacji oraz czytelny podpis Klienta)

4. Warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

- a) Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym Produkcie, pod warunkiem przestrzegania przez klienta prawidłowych zasad użytkowania Produktu.
- b) Sprzedający zobowiązuje się do poinformowania o postępowaniu reklamacji w ciągu 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

5. Adnotacje sprzedawcy – decyzja dotycząca reklamacji:

- Uznana
- Nieuznana

.....
Data rozpatrzenia reklamacji

.....
Pieczętka i podpis sprzedawcy